

Az EMMA Közhasznú Egyesület magatartás kódexe

A magatartás kódex célja, hogy az EMMA Közhasznú Egyesület (továbbiakban: Egyesület) tagjai munkatársai és önkéntesei (továbbiakban: Munkatárs) számára irányelvekkel szolgáljon munkájuk során. Az irányelvek útmutatást nyújtanak azokban az esetekben is, amikor szakmai etikai kérdést felvető dilemmával találkoznak.

A magatartás kódex a Munkatársak és az Egyesülettel kapcsolatba lépő kliensek (továbbiakban: Kliens) közötti viselkedésre és kommunikációra egyaránt vonatkozik. A Munkatársak jószántukból betartják ott, ahol a törvények nem kötnek. A magatartás kódexben foglaltak nem helyettesítik a munkánk szakmai működési feltételeit.

Az adminisztratív munkatársak és önkéntesek számára az egyetemes etika értékeihez, a segítők, tanácsadók, csoportvezetők szakmai munkájában ezen felül a segítő hivatás szakmai értékeihez kapcsolódó irányelveket is tartalmazza.

KÜLDETÉSNYILATKOZAT

Hisszük, hogy a szülés lehetőség az egyén és a társadalom fejlődésére. Az EMMA Egyesület küldetése az, hogy a nőket ennek a lehetőségnek a felismerésében és megélésében támogassa, a nők tapasztalatát előtérbe helyezve a társadalmat a szabad választás biztosítására ösztönözze.

Minden munkatársunk, önkéntesünk, aki az EMMA Egyesületnél valamilyen tevékenységet végez, munkájával ezt a célt szolgálja.

ALAPÉRTÉKEINK

HITELESSÉG: Az érzések és gondolatok olyan megnyilvánulása, amely összhangban van a belső megéléssel, és figyelembe veszi a külvilágot.

SZABADSÁG: Félelemtől és kényszertől mentes létezés és működés.

ELFOGADÁS: Az egyéni, családi, csoportos és közösségi különbségek figyelembevétele, ítéletmentes elismerése és tiszteletben tartása.

ÖRÖMTELISÉG: Érzelmi többletet adó energiaforrás.

Alapértékeink megélésén keresztül támogatjuk és erősítjük egymást és nőtársainkat. Így járulunk hozzá, hogy a női testvériség és sorsközösség-vállalás (sisterhood), a nők egymás közti szolidaritása (vertikálisan és horizontálisan is) a társadalom fejlődéséhez erőforrássá váljon.

ÁLTALÁNOS ALAPELVEK

1. A személy önrendelkezésének tiszteletben tartása a SZABADSÁG értékének megnyilvánulásaként

A Munkatársak tiszteletben tartják minden ember értékét, akaratát, méltóságát, egyediségét és jogait. Az Egyesület támogatja munkatársainak és önkénteseinek egészségének és biztonságának megőrzését.

Az Egyesület az ErőMűvHáz közösségi irodáját használja, az ErőMűvHáz házirendjét betartva működünk, ami mindenfajta vonatkozó törvényi előírásnak megfelel. Munkánkban kiemelt szerepe van munkatársaink testi-lelki egészségének, ezért a felelősségi körök és feladatok meghatározásánál figyelembe vesszük az egyéni élethelyzeteket (különös tekintettel a gyermekvállalással és gyermekneveléssel kapcsolatos körülményekre), erőforrásaink mértéke szerint rendszeres szupervíziót teszünk lehetővé.

Az Egyesület munkatársai saját eszközeiken dolgoznak, ezek digitális biztonságáért mindenki maga felel, a digitális felelősségvállalás szabályait betartva.

2. Igazságosság, mindenfajta megkülönböztetéstől és politikától mentes ELFOGADÁS

A Munkatársak nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával tevékenykednek.

Az Egyesület elkötelezettje a gyerekbarát és szoptatásbarát munkahely megteremtésének és fenntartásának. A Munkatársak foglalkoztatásánál és munkakörülményeinek biztosításánál irányelvünk, hogy a gyermek az anyjával maradhasson, ha az anyának igénye van rá, szükség esetén erőforrásaink szerint megfelelő gyermekfelügyeletet biztosítunk.

3. Saját testi-lelki egészség és személyiség gondozása, amely képessé tesz bennünket az ÖRÖMTELISÉG megélésére munkánk során

Az Egyesület minden Munkatársa tevékenysége során gondot fordít arra, hogy saját fizikai és mentális egészsége ne gátolja abban, hogy másokon segíteni tudjon, vagy hogy munkáját elvégezhesse. Az Egyesület lehetősége szerint szupervíziós lehetőséget kínál, encounter csoport indítását kezdeményezi, és fokozottan ügyel a kiégést megelőző tünetekre.

4. Szakmai elvek és értékek, melyek a HITELESSÉG megőrzését támogatják munkánk során

Kompetenciahatárok betartása

Az Egyesületben segítő, tanácsadó tevékenységet végző szakemberek és önkéntesek felelősséget vállalnak szakmai munkájukért. Tisztában vannak azzal, hogy tevékenységük kihat a Kliensek életére, ezért munkájukat legjobb tudásuk szerint végzik.

Tudatában vannak a szaktudásuk által nyújtott lehetőségekkel és korlátokkal. Csak olyan feladatok teljesítésére vállalkoznak, amelyek kompetenciájuk határain belül vannak, és amelyeket tanulmányaikra, szakmai tapasztalataikra alapozhatnak. Ellenkező esetben szupervíziót kérnek, vagy a megbízásukat másnak adják át. Szakmai megfontolás alapján és/vagy összeférhetetlenség, érdekonfliktus esetén megszakíthatják a segítő kapcsolatot, ha gondoskodnak a kliens további szakmai segítségéről.

Adott esetben szakmai konzultációt vesznek igénybe, illetve megfelelő szakemberhez irányítják Kliensüket.

Ne árts, vagyis a jótekonyság elve

Segítő munkatársaink legfőbb törekvése a másokon való segíteni akarás és az ártalmak elkerülése. Munkájuk során klienseik érdekeit mindig szem előtt tartják.

A Kliens dönt

A Kliens és a segítő együttműködése a bizalmon, az őszinteségen és a kliens autonómiájának tiszteletben tartásán alapul. A segítő kapcsolat során törekedni kell a klienssel való egyenrangú kapcsolat kialakítására. A tanácsadás, segítő beszélgetés során akár a folyamatra vonatkozóan, akár az élethelyzet, vagy a nehézség megoldási lehetőségeire felkínált módok közül minden esetben a kliens maga választ, önállóan dönt. A segítő a klienst döntései meghozatalában információval segíti, a döntésben azonban semmilyen módon nem befolyásolja.

Személyre szabottság

A tanácsadó, vagy segítő olyan szakmai ellátást nyújt, amely megfelel az egyén speciális szükségleteinek és értékeinek. Objektív, a saját véleményét nem tükröző, az egyes lehetőségeket részletesen ismertető, azok lehetséges kimenetelét, következményét, előnyeit és hátrányait is leíró információt ad. A nyújtott információknak mindenkor figyelembe kell vennie a kliens személyes lehetőségeit, élethelyzetét, azaz személyre szabottnak kell lennie. Ennek feltérképezése alapos kikérdezéssel történik. Megfelelő információt kell nyújtani tehát ahhoz, hogy Kliens képes legyen saját, ún. informált döntését meghozni.

A tanácsadó/segítő tevékenysége tudományos alapelveken, kurrens kutatási eredményeken és információkon alapul.

A tempót a Kliens diktálja, határait és döntését tiszteletben kell tartani, de törvénnyel ütköző döntésben nem tudunk támogatást nyújtani.

Kísérés felajánlás

Mindig kell lehetőséget adni arra, hogy a Kliens újra kapcsolatba lépjen a szakemberrel, vagy önkéntessel.

Szakmai csoport kialakítása, team munka

A segítő tevékenységet folytató munkatársak tudásukat, gyakorlati tapasztalataikat, szakmai információikat és etikai dilemmáikat megosztják, és megvitatják munkatársaikkal. Feladataik lehető legjobb megoldása érdekében a saját és a rokon szakterületek szakembereivel való együttműködésre töreksenek. Együttműködést kezdeményeznek olyan esetekben, amelyekben saját tudományos vagy szakmai illetékességének korlátozottságát felismerik.

Más szakemberekkel, vagy munkatársaikkal történő együttműködésük során tiszteletben tartják azok kompetenciáit, a sajátjukól eltérő véleményét és munkamódszerét. Kritikának kizárólag építő módon és céllal, az erősségek elismerése mellett, az érintett bevonásával adnak hangot.

Önképzés

A segítő munkatársak szükség szerint igénybe veszik speciális ismeretekkel rendelkező szakemberek, szakértők vagy tanácsadók szolgáltatásait, ha a felmerülő feladat a kompetenciahatárukon túl van. Ezzel együtt elvárta, hogy folytassák szakmai és etikai fejlődésüket az adott szakterületeken. Szakmai és oktatási tevékenységük során mindenkor arra törekednek, hogy a legkorszerűbb szakmai eljárásokat alkalmazzák. A tudomány fejlődése által nyújtott lehetőségek maximális érvényesítése érdekében lépést tartanak szakmájuk eredményeivel.

Minősegbiztosítás

A minősegbiztosítást az Egyesület hosszú távon kidolgozandó feladatának tekinti.

TITOKTARTÁS

Minden tevékenységet a lehető legnagyobb diszkréció mellett végzünk, ami rendezvényeinken és a nyilvános kommunikáció minden formájában is irányelv.

A személyes adat védelme a Kliens, a Munkatárs és az adományozók illetve támogatók (továbbiakban: Támogatók) esetében is az Európai Unió mindenkor érvényes Általános Adatvédelmi Elveinek mentén, az Egyesület Adatvédelmi Nyilatkozatának megfelelően történik. Az Egyesületi Munkatársak és Támogatók személyazonosságát kizárólag beleegyezésükkel hozzuk nyilvánosságra, az általuk elfogadott módon.

Az Egyesületben tevékenységet ellátó Munkatársak teljes titoktartást vállalnak. A titoktartás az Egyesület – Kliens, Egyesület – Munkatárs, Munkatárs – Kliens és Munkatárs – Munkatárs viszonylatban is érvényes.

A Munkatársak sem a szervezet működéséről, tevékenységéről, sem Munkatársaikról harmadik fél számára nem adhatnak ki információt. A titoktartás akkor is érvényes, ha az együttműködés az Egyesület és a Munkatárs között megszűnik.

Az egyéni tanácsadást végző, önismereti csoportot vezető és a képzésben résztvevő szakértők a Kliens irányában titoktartásra kötelesek. Ez alól csak a publikálásra, kutatásban való részvételre, ill. szupervízió, esetmegbeszélés, ill. oktatás céljára a kliens által külön hozzájárulási nyilatkozatban foglalt esetek jelentenek kivételt.

NYILVÁNOS SZEREPLÉS, PUBLIKÁLÁS

Az Egyesületben végzett tevékenységgel kapcsolatban a médiában, konferenciákon, tudományos cikkekben való megjelenés, publikálás kizárólag az Egyesület alapértékeit és a magatartás kódexet figyelembe véve, az Egyesület megnevezése mellett, az Egyesület Vezetőségével és az illetékes projektvezetővel előre egyeztetve történhet.

Munkatársaink vállalják, hogy az Egyesülettől független tevékenységükkel kapcsolatos nyilvános szerepléseikben is követik az Egyesület alapértékeit és magatartáskódexét.

ETIKAI KÉRDÉSEK ÉS KONFLIKTUSOK KEZELÉSÉNEK IRÁNYELVEI

Konfliktusmegelőzés

Az Egyesület működése és döntéshozatala konszenzusra épül. Mély meggyőződésünk, hogy a konszenzuskeresés fáradságos munkájának gyümölcseként az érdekkonfliktusok jelentős része megelőzhető.

Konfliktuskezelés

Az Egyesület a konfliktusokat alapvetően fejlődési lehetőségnek tekinti. Ennek megfelelően a konfliktusok kezelése során alapvető célunk nem a megszegényítés és a büntetés, hanem az érintettek közötti egyensúly helyreállítása.

Konfliktushelyzetben az Egyesület Alapszabálya, küldetésnyilatkozata, magatartás kódexe, valamint a Közgyűlés által elfogadott mindenkori Stratégiai terv az irányadó. A konfliktusok rendezésében a mediáció alapelveit követjük.

Amennyiben az Egyesület bármely Munkatársa az Egyesület hatékony működését tudatosan, indokolatlanul és aránytalanul akadályozza, illetve aki az Egyesület érdekeit szándékosan figyelmen kívül hagyja vagy ellene irányulóan lép fel, viselkedése etikai vétségnek minősül, és etikai eljárást von maga után.

Azokat az eseteket, amelyekben etikai dilemma vagy a magatartás kódex hatásköre alá tartozó esemény merül fel, az Egyesület Etikai Bizottsága kezeli. Az Egyesület bármely munkatársa vagy önkéntese kérheti a Bizottság tagjának segítségét kérdéses helyzetben.

Az Etikai Bizottság összetétele:

Az Etikai Bizottságnak (továbbiakban: Bizottság) négy tagból áll. Egy tagja az Egyesület szolgáltatásainak mindenkor szakmai vezetője, egy tagja az Egyesület elnöke. A fennmaradó két tagot (egy egyesületi tag, illetve egy független személy) a Közgyűlés választja titkos jelölés alapján, konszenzussal. A Bizottság konszenzus alapján működik, és akkor határozatképes, ha minden tagja jelen van. A Bizottság évente legalább egyszer ülésezik. Ha a Bizottság bármely tagja(i) ellen etikai eljárás indul, a Bizottságot teljes létszámra ki kell egészíteni.

Az Etikai Bizottság feladatai:

Tagfelvétel felügyelete

Etikai eljárás lefolytatása, esetleges következményként elmarasztalás

Éves értékelés készítése

Az Etikai eljárás:

Etikai eljárás a sértett megerősített kérése alapján indulhat. A kliensnek a szolgáltatásra és a szolgáltatást nyújtó munkatársra vonatkozó panaszát az érintett felek bevonásával minden esetben meg kell vizsgálni. Az etikai eljárás módját az Etikai Bizottság határozza meg mindenekelőtt a sértett védelme és felek szükségleteinek figyelembevétele mellett. A vizsgálathoz szükséges adatokat az érintettektől bizalmas ügyirat kezelés mellett a Bizottság bekérheti. A vizsgálat során bekért személyes adatokat az ügy lezárultával töröljük.

Az Etikai Bizottság vétség esetén felszólítja az érintett Munkatársat a vétség megszüntetésére (szükség szerint határidőre), az elvárható magatartás jövőbeli betartására. Az Etikai Bizottság minden körülmények között felméri, hogy az érintett Munkatársnak mire van a szüksége ahhoz, hogy fejlődni tudjon. Az Etikai Bizottság az érintett kizárását javasolhatja a Közgyűlésnek, amennyiben a vétség olyan súlyú, és az érintett ellenáll a konfliktus rendezésének.

Zéró tolerancia

A munkatársak kapcsolatában alapvető érték az együttműködés, a bizalom, a tisztelet. Alapértékeink alapján bántalmazással, megszégyenítéssel, zaklatással, nem megfelelő bánásmóddal és diszkriminációval szemben zéró tolerancia van. Az EMMA Egyesület tagjai, önkéntesei és munkatársai nem csak hogy nem tűrik, hanem aktívan és kifejezetten, minden szinten képviselik az emberi szabadság, méltóság és erőszakmentes élethez való alapvető jogokat, értékeket. Az agresszió, diszkrimináció minden formáját elutasítjuk. Az ilyen eseteket az Etikai Bizottság nemcsak a sértett, hanem tanúk kérése nyomán is vizsgálhatja.

I, the undersigned, hereby confirm that the above information is accurate and is in accordance with the constitution of EMMA Huba as well as national legal requirements.

Budapest, 20th August 2018.

Fazakas Pálma
President

Palma Fazakas
President

